



ДЕПАРТАМЕНТ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

28.08.2019

№ 665-р

Томск

О проведении разведывательного этапа социологического опроса
в Томской области в 2019 году

Во исполнение совместного приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 6 мая 2019 года № 590 и Министерства просвещения Российской Федерации от 6 мая 2019 года № 219 «Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся», распоряжения Департамента общего образования от 26.08.2019 № 662-р «Об утверждении регламента проведения социологического опроса в Томской области в 2019 году»

1. Провести разведывательный этап социологического опроса в общеобразовательных организациях Томской области согласно приложению 1 настоящего распоряжения в соответствии с планом-графиком согласно приложению 2 настоящего распоряжения.

2. Утвердить региональных организаторов по проведению социологических опросов в общеобразовательных организациях Томской области, вошедших в выборку, из числа сотрудников Областного государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Томский областной институт повышения квалификации и переподготовки работников образования» (далее - ТОИПКРО) в составе:

1) Сербина Наталья Павловна, заведующий Центром мониторинга и оценки качества образования (далее - ЦОКО) ТОИПКРО;

2) Пивоваров Вячеслав Олегович, программист ЦОКО ТОИПКРО.

3. Ректору ТОИПКРО (О.М. Замятина):

1) организовать работу региональных организаторов по проведению социологических опросов в общеобразовательных организациях Томской области, вошедших в выборку;

2) предоставить заполненные бланки интервью региональному координатору и направить их скан-копии на электронную почту sysolyatinana@edu.tomsk.gov.ru в срок до 5 сентября 2019 года.

4. Рекомендовать руководителям департамента образования администрации Города Томска (Васильева О.В.), Управление образования ЗАТО Северск (Кулешова О.А.), Управление образования Администрации Томского района (Дубовицкая Ю.В.):

1) назначить муниципального координатора по организации, проведению социологического опроса и предоставить скан-копию приказа на электронный адрес sysolyatinana@edu.tomsk.gov.ru в срок до 30 августа 2019 года;

2) осуществлять контроль за ходом проведения социологического опроса в общеобразовательных организациях, в отношении которых осуществляются функции и полномочия учредителя;

3) представить отчёт по форме приложения 3 к настоящему распоряжению и бланки интервью в соответствии с приложением 2 к настоящему распоряжению и Регламентом проведения социологического опроса в Томской области.

5. Рекомендовать руководителям общеобразовательных организаций Томской области, вошедших в выборку по участию в социологических опросах:

1) назначить школьного организатора по организации и проведению социологического опроса;

2) назначить интервьюера для проведения опроса респондентов и заполнения бланков интервью в соответствии с приложением 4 к настоящему распоряжению;

3) предоставить скан-копию приказа на электронный адрес sysolyatinana@edu.tomsk.gov.ru в срок до 31 августа 2019 года.

6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Степанова Е.В., председателя комитета общего образования Департамента общего образования Томской области.

Начальник Департамента



И.Б. Грабцевич

**Список общеобразовательных организаций, включенных в выборку для участия в
разведывательном этапе социологического опроса, и количество потенциальных респондентов
(по категориям) в Томской области**

№	Наименование организации	Местоположение организации	Общее количество респондентов, чел.	Из них (гр.4) обучающихся 9-11 кл., чел.	Из них (гр.4) родители (законные представители), чел.	Из них (гр.4) руководители образовательных организаций, чел.	Из них (гр.4) педагогические работники, чел.
1	МАОУ СОШ №4 им. И.С.Черных г.Томска	г.Томск	31	10	10	1	10
2	МАОУ СОШ № 67 г. Томска	г.Томск	31	10	10	1	10
3	МАОУ Школа «Перспектива»	г.Томск	31	10	10	1	10
4	МАОУ лицей № 1 имени А.С. Пушкина г.Томска	г.Томск	31	10	10	1	10
5	МАОУ гимназия № 26 г.Томска	г.Томск	31	10	10	1	10
6	МАОУ СОШ № 16 г. Томска	г.Томск	31	10	10	1	10
7	МБОУ «СОШ № 90»	г.Северск	64	22	22	1	19
8	МАОУ «Зональненская СОШ» Томского района	Томский район	46	15	15	1	15
9	МБОУ «Мирненская СОШ» Томского района	Томский район	43	15	15	1	12

Региональный координатор социологических опросов в оценке по модели PISA в Томской области в 2019 году:

Сысолятина Наталья Алексеевна,

тел. 8 (3822) 51 37 49, эл. почта: sysolyatinana@edu.tomsk.gov.ru.

Региональные организаторы социологических опросов в оценке по модели PISA в Томской области в 2019 году:

Сербина Наталья Павловна, Пивоваров Вячеслав Олегович, тел. 8 (3822) 42 01 65.

План-график проведения разведывательного этапа социологического опроса в Томской области

Этап исследования, вид работ и содержание работ	Срок выполнения
1. Разведывательный этап исследования:	до 06.09.2019
1) Проведение формализованного интервью в общеобразовательной организации	до 03.09.2019
2) Сбор данных муниципальными координаторами и предоставление отчётов региональным координатору и организатору	до 04.09.2019
3) Предоставление отчётов федеральному координатору	до 06.09.2019

Отчёт о проведении разведывательного этапа социологического опроса в

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Полное наименование организации	Общее количество респондентов, чел.		В том числе:							
				обучающихся 9-11 кл., чел.		родители (законные представители), чел.		руководители образовательных организаций, чел.		педагогические работники, чел.	
		План (прил. № 1)	Факт	План (прил. № 1)	Факт	План (прил. № 1)	Факт	План (прил. № 1)	Факт	План (прил. № 1)	Факт

Исполнитель:

Контакты:

Инструкция по проведению индивидуального формализованного интервью на разведывательном этапе социологического опроса

Уважаемый интервьюер!

Вы участвуете в проведении социологического опроса, целью которого является оценка удовлетворенности качеством общего образования обучающихся, их родителей (законных представителей), руководителей и работников образовательных организаций. Социологический опрос будет проведен в августе-октябре 2019 года. Он состоит из нескольких этапов: разведывательного, апробационного и основного.

На разведывательном этапе необходимо опросить определенное количество обучающихся, их родителей (законных представителей), руководителей и работников образовательных организаций – провести индивидуальное формализованное интервью. Целью проведения интервью является получение контекстных данных об особенностях системы образования субъекта Российской Федерации.

Опросив определенное количество людей, мы получим обобщенные данные о факторах, оказывающих наибольшее влияние на удовлетворенность качеством образования, о существующих в конкретных регионах проблемах в системе общего образования.

Готовясь к интервью, Вам необходимо внимательно ознакомиться с данной инструкцией и бланками интервью. При проведении интервью необходимо строго соблюдать все требования данной инструкции, так как в случае их нарушения результаты опроса могут оказаться бесполезными. Итог всего социологического исследования находится в прямой зависимости от качества собранной Вами информации!

Алгоритм работы интервьюера

1. Изучить материалы вебинара и инструкцию по проведению индивидуального формализованного интервью.
2. Получить задание на проведение интервью у регионального организатора (место и сроки проведения интервью, количество респондентов по категориям) и бланки для фиксации результатов интервью.
3. Провести интервью и зафиксировать ответы респондентов в бланках (Приложение 1-3) в установленный срок.
4. Передать региональному организатору заполненные бланки интервью в установленный срок.

Общие правила проведения интервью

1. Интервью проводится только после того, как респонденту разъяснены цели и задачи интервью, получено добровольное согласие на проведение интервью и описаны действия интервьюера при проведении интервью.
2. Рекомендуемая продолжительность проведения интервью – до 30 минут.
3. Интервью проводится в помещении, в котором имеются посадочные места для респондента и интервьюера.
4. Прежде чем приступить к интервью следует внимательно изучить общие правила проведения интервью, алгоритм проведения интервью и бланки интервью.
5. Для более комфортного проведения интервью и большей активности респондентов при ответах на вопросы, рекомендуется:

- создать нейтральную обстановку, исключая случайное присутствие других лиц (если такой возможности нет, то необходимо объяснить присутствующим важность ответа на вопросы только одного человека);

- расположить респондента напротив входной двери (или сбоку);
- избегать проведения интервью ранним утром или поздним вечером;
- не принуждать респондента к определенному ответу, не настаивать на получении ответа;

- внимательно слушать респондента, демонстрировать заинтересованность темой интервью;

- давать респонденту дополнительные пояснения к заданному вопросу (при необходимости).

6. Интервьюеру запрещается:

- высказывать свое собственное мнение по вопросам интервью;
- подсказывать ответы респонденту, формулировать ответы за респондента;
- прерывать ответ респондента, ссылаясь на необходимость зафиксировать в бланке его мнение;

- демонстрировать респонденту свое согласие или несогласие с его мнением;
- поддерживать длительные рассуждения респондента, выходящие за рамки тематики интервью;

- проводить интервью по телефону;

- пользоваться черновиками для фиксации ответов респондента.

7. Все записи ответов респондента делаются в его присутствии в бланке четко и разборчиво авторучкой (пастой синего цвета). При необходимости в бланк могут быть внесены исправления путем зачеркивания ответа и фиксации нового варианта ответа. Исправления фиксируются подписью интервьюера.

8. После завершения интервью следует просмотреть собственные записи, уточнить необходимые детали опроса и поблагодарить респондента за ответы.

Структура бланка интервью

Каждый бланк интервью состоит из вопросов 3-х типов:

- вопросы, выявляющие социально-демографические характеристики респондентов;
- вопросы, выявляющие значимость для респондента тех или иных факторов, влияющих на удовлетворённость качеством образования;
- открытый вопрос, позволяющий выявить проблемные зоны в системе образовании региона.

Алгоритм проведения интервью

1. Изучить помещение, в котором будет проведено интервью, подготовить место для себя и респондента с учетом общих правил проведения интервью.

2. Подготовить бланк интервью и ручку. Заполнить поля бланка «Дата интервью», «Населенный пункт», «Образовательная организация».

3. При встрече с респондентом поприветствовать его улыбкой и обратиться к респонденту. Например,

«Здравствуйте! Мы пригласили Вас в качестве респондента для участия в проведении исследования по проблемам современного школьного образования. Ваши ответы очень важны для этого исследования. Все вопросы будут обрабатываться в обобщенном виде, никаких персональных данных от Вас не потребуется. Просим выразить свое мнение

открыто и свободно, опираясь на личный опыт. Процедура опроса не займет много времени».

4. Получить согласие на участие в опросе. Например,
«Вы согласны принять участие в опросе?»

5. Разъяснить порядок проведения интервью. Например,
«Я задам Вам несколько вопросов и зафиксирую Ваши ответы в бланке».

6. Задать общие вопросы и заполнить общие сведения о респонденте (класс или возраст и образование или статус).

«Мы начнем с общих вопросов».

- для обучающихся -

«В каком классе Вы учитесь?»

- для родителей (законных представителей) - *«Назовите Ваш пол. Назовите Ваш возраст (количество полных лет).*

Какой уровень образования Вы имеете: среднее общее, среднее профессиональное, высшее?»

- для учителей, руководителей образовательных организаций –

«Какой статус Вы имеете: учитель или руководитель?»

7. Сформулировать задачу респонденту (зачитать первый вопрос):

«Оцените, пожалуйста, факторы, которые оказывают влияние на Вашу удовлетворенность качеством общего образования, по шкале от 1 до 10, где 1 – не оказывают влияния, 10 – оказывают самое сильное влияние».

Далее необходимо последовательно называть факторы и записывать оценки, называемые респондентом. По каждому фактору подразумевается единственный ответ – число от 1 до 10.

8. После того, как респондент оценил все факторы, указанные в таблице, ему следует предложить назвать «свой фактор», т.е. фактор, который не включен в список, но, по мнению респондента, оказывает существенное влияние на удовлетворенность. Например,

«Вы оценили все названные мною факторы. Спасибо. Можете ли Вы назвать иные факторы, которые, по Вашему мнению, оказывают влияние на удовлетворенность качеством образования? ... Оцените названные Вами факторы по шкале от 1 до 10». Названные респондентом факторы и их оценка должны быть внесены в бланк интервью в формулировках, предложенных респондентом.

В случае если респондент отказался назвать «свой фактор» или дал ответ «затрудняюсь ответить», то в бланк ответа в строку «Другое (ответ респондента)» вносится символ «Z».

Второй вопрос предполагает свободную форму ответа.

Сформулировать следующую задачу респонденту (зачитать второй вопрос):

- для обучающихся -

«Какие проблемы, на Ваш взгляд, имеются в школе, в которой Вы учитесь, решение которых должно быть первоочередной задачей?»

- для родителей (законных представителей), учителей, руководителей образовательных организаций -

«Какие проблемы, на Ваш взгляд, имеются в системе общего образования Вашего региона, решение которых должно быть первоочередной задачей?»

В случае если респондент отказался отвечать, затруднился ответить или не дал ответ, то в бланк ответа вносится символ «X» в соответствующую позицию. Во всех остальных случаях ответ респондента следует вписать в бланк.

9. Поблагодарить респондента за участие в опросе. Например,
«Благодарим за участие в исследовании! Всего доброго!»

Бланк интервью с обучающимся

Оценка удовлетворенности качеством образования в субъектах Российской Федерации, участвующих в региональных оценках по модели PISA

Дата интервью: _____ Населенный пункт _____

Образовательная организация _____

Респондент: обучающийся в 9 классе в 10 классе в 11 классе

1. Оцените, пожалуйста, факторы, которые оказывают влияние на Вашу удовлетворенность качеством общего образования, по шкале от 1 до 10, где 1 – не оказывают влияния, 10 – оказывают самое сильное влияние

Фактор	Оценка
Содержание учебных предметов (актуальность содержания, возможность использовать полученные знания в повседневной жизни и др.)	
Приемы и методы, которые использует учитель в процессе преподавания вам школьных предметов	
Ваша фактическая деятельность на занятиях и прикладываемые усилия	
Материально-техническое оснащение школы (оборудование, компьютеры, мебель и др.)	
Санитарно-гигиеническое состояние помещений школы (чистота помещений, комфортная температура воздуха, освещение)	
Возможность получать информацию из современной электронной информационнообразовательной среды школы	
Возможность получить дополнительные образовательные услуги, которые предлагает школа (посещать в школе кружки, клубы, секции, и др.)	
Ваш интерес к обучению, позитивный эмоциональный настрой	
Справедливая оценка ваших знаний учителем	
Дружеские отношения между ребятами, которые учатся в вашем классе	
Возможность заниматься в школе спортом, творчеством, социальными проектами	
Возможность принимать участие в школе в различных образовательных мероприятиях (конференциях, олимпиадах, конкурсах, форумах и др.)	
Профессионализм учителей (что бы он был интересный человек и мог все понятно объяснить)	
Другое (ответ респондента)	

2. Какие проблемы, на Ваш взгляд, имеются в школе, в которой Вы учитесь, решение которых должно быть первоочередной задачей?

Отказался отвечать

Затрудняется ответить

Нет ответа

Бланк интервью с родителем (законным представителем)

Оценка удовлетворенности качеством образования в субъектах Российской Федерации, участвующих в региональных оценках по модели PISA

Дата интервью: _____ Населенный пункт _____

Образовательная организация _____

Респондент: родитель (законный представитель)

Пол _____ Возраст _____ Образование _____

1. Оцените, пожалуйста, факторы, которые оказывают влияние на Вашу удовлетворенность качеством общего образования, по шкале от 1 до 10, где 1 – не оказывают влияния, 10 – оказывают самое сильное влияние

Фактор	Оценка
Содержание учебных предметов (актуальность содержания, его практикоориентированность, соответствие потребностям обучающихся и др.)	
Технологии и методики обучения, используемые учителями	
Материально-техническое оснащение школы (оборудование, компьютеры, мебель и др.)	
Санитарно-гигиеническое состояние помещений школы (чистота помещений, комфортная температура воздуха, освещение)	
Современная электронная информационно-образовательная среда школы	
Дополнительные образовательные услуги, которые предлагает школа	
Объективная оценка достигнутых образовательных результатов	
Востребованность достигнутых образовательных результатов (практическая применимость в жизни для получения дальнейшего образования, для профориентации и др.)	
Взаимоотношения между участниками образовательных отношений (обучающиеся, родители (законные представители), педагогические работники)	
Готовность педагогических работников к работе с обучающимися с ОВЗ	
Вовлечение на базе школы в занятия спортом, творчеством, социальные проекты	
Мотивация к обучению, эмоциональный настрой	
Качество менеджмента образовательной организации	
Безопасность пребывания обучающихся в школе	
Участие обучающихся в различных образовательных мероприятиях (конференции, олимпиады, конкурсы, форумы и др.)	
Компетентность учителей (знание предмета, коммуникативные навыки, применение современных методик обучения и др.)	
Здоровьесберегающая среда школы (наличие условий для сохранения физического и психического здоровья обучающихся)	
Другое (ответ респондента)	

2. Какие проблемы, на Ваш взгляд, имеются в системе общего образования Вашего региона, решение которых должно быть первоочередной задачей?

Отказался отвечать

Затрудняется ответить

Нет ответа

Бланк интервью с учителем, руководителем образовательной организации

Оценка удовлетворенности качеством образования в субъектах Российской Федерации, участвующих
в региональных оценках по модели PISA

Дата интервью: _____ Населенный пункт _____

Образовательная организация _____

Респондент: учитель руководитель организации

1. Оцените факторы, которые, на Ваш взгляд, оказывают влияние на удовлетворенность качеством общего образования, по шкале от 1 до 10, где 1 – не оказывают влияния, 10 – оказывают самое сильное влияние

Фактор	Оценка
Содержание учебных предметов (актуальность содержания, его практикоориентированность, соответствие потребностям обучающихся и др.)	
Технологии и методики обучения, используемые учителями	
Материально-техническое оснащение школы	
Санитарно-гигиеническое состояние помещений школы	
Современная электронная информационно-образовательная среда школы	
Дополнительные образовательные услуги, которые предлагает школа	
Мотивация обучающихся к обучению, их эмоциональный настрой	
Востребованность достигнутых образовательных результатов	
Взаимоотношения между участниками образовательных отношений (обучающиеся, родители (законные представители), педагогические работники)	
Готовность педагогических работников к работе с обучающимися с ОВЗ	
Качество менеджмента образовательной организации	
Качество кадрового состава образовательной организации	
Другое (ответ респондента)	

2. Какие проблемы, по Вашему мнению, имеются в системе общего образования Вашего региона, решение которых должно быть первоочередной задачей?

Отказался отвечать

Затрудняется ответить

Нет ответа